

## **Políticas de empresa**

Pedidos Tech EIRL , en adelante “Gigaclíc”, es una empresa seria la cual tiene por misión llevar la mejor tecnología con productos nuevos, directos desde las marcas a los consumidores chilenos, cubriendo en sus entregas todo el territorio nacional.

A continuación, Gigaclíc, en sus términos y condiciones, explica sus políticas de venta y despachos, y siendo requisito, de quienes compren alguno de sus productos, sean aceptadas las condiciones mencionadas, dándose por enterados de ellas al finalizar su compra.

## **Ventas y precios**

Gigaclíc ante la eventualidad que la fijación de precios, no estuviese correcta por fallas en el sistema de la página web o administrador web, ofreciendo precio no correspondiente o irrisorio para el valor mercado, no responderá por las compras realizadas. Guardándose el derecho de admisión de venta.

Se devolverá el cobro mal estipulado y se cancelará su venta, en el caso que esto ocurra.

Los valores de cada producto, pueden cambiar en cualquier momento o hasta agotar stock, depende del precio internacional del dólar, como también de los precios de compra de Gigaclíc alcanzados con las marcas.

Los precios incluyen IVA, siendo costos externos al producto, el uso de plataformas de pago externas como Webpay o Mercado Pago, como también el de los costos de envíos.

Gigaclíc no se hace cargo de impuestos cobrados por cantidad de cuotas o mora, que el cliente realice en su compra con medio de pago externo a nuestra empresa.

## **Stock disponible**

Intentamos mantener al día nuestro stock de mas de 1000 productos en venta, pero como vendemos por diferentes canales de venta, el control de cada producto, y actualización de estos, se hace a fin de mes.

Por lo que si usted compra, y no tenemos disponible ese producto, se le ofrecerá uno de similar característica y precio, o sino se le devolverá el dinero de su compra inicial.

## **Entrega de documento tributario**

Todos nuestros productos son enviados con boleta o factura, el cual será enviado al mail proporcionado o una copia adjunta con el producto.

## **Modos de pago**

Gigaclíc tiene 3 formas de pago, mediante Transferencia Bancaria (debe adjuntar su comprobante de transferencia a [contacto@gigaclíc.cl](mailto:contacto@gigaclíc.cl)) , mediante Webpay o Mercado Pago.

Gigaclíc tiene injerencia y revisión inmediata en transferencia bancaria, resolviendo en 24 a 48 horas, ante eventualidades. Si surgen problemas con pago por Webpay o Mercado Pago, habrá que esperar resolución de esos medios de pago en un plazo de 15 días o mas, según su carga de trabajo.

## **Envíos**

Gigaclíc enviará mediante servicio de Chilexpress o courier privado, el cual solicitará identificarse al comprador en la entrega, solicitando carnet de identidad y fotografiando la entrega con fachada de recibo.

Los repartos son de 4 a 7 días hábiles, siendo responsabilidad exclusiva de los transportistas y no de Gigaclíc, ante cualquier atraso, pérdida o daño de la mercancía, teniendo que ser reclamados a la empresa de courier y no a Gigaclíc.

Si el correo o transporte, no encuentra a nadie en el lugar, irán por segunda vez a dejar, si nuevamente no encuentran a nadie, dejan el producto en la sucursal mas cercana durante 5 días, sino es retirado en ese tiempo, volverá a nuestra oficina. El cliente si quiere nuevamente el envío, deberá volver a pagar el traslado para que sea despachado, sino lo paga, a cabo de 30 días pasará a ser mercancía de Gigaclíc por abandono.

Los tiempos de entrega pueden variar según la localidad del comprador.

## **Garantía**

La garantía del producto comienza a ejecutarse desde el día de la compra.

La garantía en marcas como HP, Brother, Canon, Epson, funcionan con garantía propia del fabricante, llamados "CAS", los cuales son servicios técnicos especializados y directos de las marcas, los cuales son completos responsables de la reparación o cambio de producto de las marcas, siendo los designados a hacer valer la garantía. (Aplica generalmente en el caso de las impresoras).

En ningún caso, Gigaclíc, puede interferir en la decisión final al cliente con los representantes de aquellas marcas. Gigaclíc no realiza servicio técnico de impresoras, sino que canaliza entre las marcas y el comprador.

Para otros productos que no cuentan con servicio técnico de la marca, tienen que ser evaluados por los técnicos de Gigaclíc, para poder hacer valer garantía, el cual tiene un plazo estipulado entre 15 a 30 días.

## **Cobertura de garantías**

La póliza de garantía aplica para productos con defectos de fábrica y no para productos, donde el usuario, haya dañado su funcionamiento con tareas no apropiadas al funcionamiento del producto, indicadas en el manual de uso.

El producto, debe ser acompañado con la boleta o factura respectiva, es responsabilidad del comprador mantenerla o guardarla. No se recibirán devoluciones sin el documento tributario entregado con el producto, sin excepciones.

Ante pérdida de trabajos o información valiosa, en el caso de software o almacenamiento, Gigaclíc, no se responsabiliza, absolutamente de ninguna pérdida o perjuicio del cliente, ya que es su responsabilidad, tener respaldos y copias de seguridad.

En el caso de monitores, Gigaclíc, se reserva de admitir garantías por pixeles quemados o pantallas rotas, solo por sobre 5 a 10 pixeles quemados o 2 a 6 juntos dependiendo de la marca, hasta 10 días de realizada la compra, ya que se estima un plazo prudente para estos ítems, después de transcurridos este tiempo, se considera que el cliente causó los daños, posterior al plazo de aviso.

El cambio o evaluación será por parte del mayorista o servicio técnico por lo que los plazos de respuesta pueden ser de 15 a 30 días.

Si el producto viene adulterado por servicios técnicos externos o profesionales externos, siendo terceros, y siendo observado intervención por parte de nuestros técnicos, no se responderá por garantías.

A su vez, que cualquier cortocircuito o alza de voltaje, provocados por malas conexiones o voltaje no correspondiente al producto, es responsabilidad del cliente. Como también alzas o bajas de voltaje, por parte de su servicio eléctrico residencial, siendo responsable la empresa del servicio eléctrico básico.

Los productos no reclamados dentro del plazo de 30 días, a contar del aviso de retiro o envío, se considerarán abandonados, Gigaclíc no presta servicios de bodegaje por lo que pasarán a ser propiedad de Gigaclíc, según establece el artículo 42° de la Ley del Consumidor.

Para efectos de aviso a Gigaclíc, de situaciones anteriormente mencionadas escriba a [contacto@gigaclíc.cl](mailto:contacto@gigaclíc.cl), no se responderá por otro medio, ya que el correo electrónico se tomará como medio formal.

#### **Estado del producto para garantía**

Para ejercer correctamente garantía el producto debe estar con su embalaje en óptimo estado, con su manual de usuario, certificados de garantía, etiquetas y embalaje interior en buen estado. Sino cumple con alguno de los requisitos no será aceptado.

#### **Traslado por garantía**

Los gastos del transporte a nuestra dependencias, son de exclusiva responsabilidad del cliente, siendo de su total pago, indiferentemente de la región, comuna o localidad que la envíe. Si envía por pagar, no se le despachará producto hasta que cancele el monto correspondiente a la devolución.

Solo se aceptan devoluciones por correo (Chilexpress) y con la aprobación emitida por correo adjunta de nuestra parte.

Si es necesario, el envío por reparación o producto nuevo, Gigaclíc, enviará el producto por pagar y el cliente deberá pagar a la empresa de correos o transporte.

#### **Política de devoluciones**

Las compras realizadas en nuestro sitio web Gigaclíc.cl no tendrán derecho a retracto, ya sea por gusto, tamaño, porque no cumple las expectativas, o por compatibilidad (sistema operativo, usos específicos), es responsabilidad del cliente, chequear y revisar las cualidades del producto antes de

la compra del producto, que por lo demás están claras y bien establecidas en cada publicación del sitio.

Gigaclíc, es una empresa que no acepta ni se rige por “compras protegidas” de 1 mes. Ni tampoco funciona con derecho a retracto, en conformidad al artículo 3° bis, letra b, Ley N°19496.

Con respecto, a la mercadería recibida errónea o dañada, se solicita reportar hasta 24 horas después de la entrega, luego de ese plazo no se considerará válida y debe reportar solamente al correo [contacto@gigaclíc.cl](mailto:contacto@gigaclíc.cl) adjuntando información de entrega del producto y copia de la boleta o factura.

Gigaclíc evaluará cada caso con su grupo de ventas y canales involucrados en la venta, entregando respuesta por este mismo canal de comunicación.

En Gigaclíc, enviamos todas nuestras ventas con caja en excelente estado y bien protegidas para el sistema de transporte, por lo que no se aceptarán devoluciones con productos con cajas rotas, envueltos en otra caja que no corresponda al producto, con daños apreciables, etc. Por lo que no se aceptará al correo que entregue y se devolverá a su destino inicial automáticamente.

Desde el día 91 en adelante (se considera desde la fecha de venta y no de entrega), el cliente debe lidiar con la garantía con el soporte que entregan las marcas, contactándose con ella, siendo Gigaclíc liberada de cualquier contexto comercial o perjudicial para el cliente. Desde el día 91 en adelante se considera garantía del fabricante y el cliente debe contactarse con ellos.

Gigaclíc no cuenta con garantía voluntaria de satisfacción. El cliente puede hasta el día 10 de recibido el producto, comunicarse para cambiar el producto, siempre y cuando exista algún error en el detalle o característica en la publicación. El producto debe estar embalado y no haber sido usado.

## **Resumen**

Gigaclíc como empresa privada se guarda todo el derecho de análisis comercial y post venta, de su logística, intentando crear un ambiente armonioso con el cliente, por lo cual antes de comprar lea y analice las políticas de venta antes mencionadas en este texto.

Una vez realizada la compra, usted acepta todos los términos y condiciones previamente expuestos en esta página.